



VAN DOREN &
PARTNERS

Unveiling hidden risks and preventing your
business from unnecessary complexities and costs

Algemene Voorwaarden & Conditie

LEGAL ADVISERS • CONTRACT MANAGERS • COUNSELS

Security | Privacy | Disclaimer

Van Doren & Partners of 'VD+P' refereert naar Van Doren & Partners CVA zijnde een commanditaire vennootschap ('maatschap') volgens Belgisch recht, en welke opereert via externe partnerships met entiteiten welke zelfstandig verantwoordelijk voor hun werkzaamheden. Meer informatie hieromtrent kunt U vinden op: <https://www.vdorenpartners.com> of via de website van deze partner.

Van Doren & Partners levert directe en indirecte management-, financiële-, juridische-, tax planning en audit diensten aan de publieke markt en aan private klanten in specifieke markten en markt segmenten, op basis van vergaarde kennis, kunde, eerdere ervaringen en met diens specifieke tooling en middelen daartoe.

Deze publicatie bevat informatie welke generiek beschikbaar op onze website en welke van toepassing op onze dienstverlening, maar welke geen vorm van enige dienstverlening van Van Doren & Partners, of diens partners betreft. Alvorens U instemt met deze voorwaarden, gaan wij ervan uit dat U deze voldoende begrijpt en mogelijk professioneel advies hiertoe heeft ingewonnen mocht dit niet of onvoldoende het geval zijn.

© Van Doren & Partners CVA



1. Inleiding

2. Engels Nederlandse Provisie

3. Algemene Voorwaarden & Conditie

4. Toepasbaarheid & Geldigheid Voorwaarden

5. Meldingen & Disclaimers

6. Master Provisies

7. Contact Gegevens



INLEIDING

1



Dit document en diens verschillende onderdelen, zijn bedoeld om onze dienstverlening van management en juridisch advies maar ook van hoog gespecialiseerde begeleiding en consulting diensten te verzekeren, waarvoor de toepassing van specifieke regels en voorwaarden, alsook het hierop gericht overzicht houden hoogst essentieel is. Van Doren+Partners treedt in deze op als een onafhankelijk business advisor and

en kan daarom onder geen enkel beding (tenzij daartoe een voorafgaande en schriftelijke overeenkomst is) gezien worden als wij zijnde medewerkers (arbeiders of bedienden) in loondienst of als free-lance medewerkers van de klanten welke we voorzien van onze diensten. Al onze advies diensten zijn daarom onderbouwd door contracten welke ons juridisch bindt met de klant of ontvanger van onze diensten. Elke wijziging van zulk contract vereist het schriftelijk akkoord van elk van deze partijen opdat deze wijziging bindend wordt. In deze



inleiding trachten we een overzicht te geven van onze voorwaarden en condities en diens toepasbaarheid ervan op onze diensten. Als algemene richtlijn mag aangenomen worden dat deze voorwaarden telkens onderdeel vormen van een Van Doren & Partners' aanbieding of offerte waarop deze algemene voorwaarden en condities gebaseerd zijn. Elke afwijking op deze voorwaarden dient vooraf door de partijen expliciet en schriftelijk overeen gekomen te worden, alvorens van toepassing op een VD+P opdracht.

Van Doren+Partners desondanks diens Nederlands-Engelse achtergrond profileert zich als een internationale Management Adviser met een niche focus in een globaliserende arena, zelfs wanneer ons dagelijks werk niet altijd in de Engelse taal gevoerd wordt.

Engelse versie van de Engels-Nederlandse provisie: "By signing a Van Doren+Partners engagement letter, which in most cases is or will be in English or Dutch, both parties recognise the English language as a jurisdictional and legally valid business language in use, command and existence. The applicability of English as international recognised business language is by both parties preferred over the local languages because of the multinational character, the ease of use and convenience as also because of the composition of the proposed VD+P team

of advisers and counsels. With this clause both parties commit them-selves under no circumstances whatsoever to rely on the non-applicability of the English language within the Benelux countries and/or in any other country of contracting and/or involved in the geographical scope of the described assignment or engagement."

De provisie Hierna volgend is de Nederlandse (NL) vertaling van deze Anglo-Dutch taal clauseule.

"Door het ondertekenen van een Van Doren+Partners opdracht brief, welke in de meeste gevallen in het Engels, erkennen beide partijen de Engelse taal als een rechtsgeldige bedrijfstaal in bestaan en gebruik. Het gebruik van het Engels als internationaal erkende bedrijfstaal prefereert bij beide partijen ten aanzien van lokale talen vanwege het multi-nationaal karakter van onze klanten alsook naar de samenstelling van het

voorgestelde team adviseurs en juristen. Met deze clause verbinden beide partijen er zich toe om op geen enkele manier te beroepen op niet rechtsgeldigheid van de Engelse taal binnen de Benelux, en/of in elk ander land van verbintenis en/of elk ander land of jurisdictie welk binnen de geografische scope van de gegunde of te gunnen opdracht van toepassing.

1. Professioneel Gedrag

(1.1) Wij houden ons aan de Van Doren+Partners Management Adviseurs' verplichtingen, regels en richtlijnen van ons Professional Conduct beleid. Dit betekent dat wij zelf-discipline zeker zo essentieel achten dan van toepassing zijnde wetgeving. Belangrijke proviesies van zulke verplichtingen verbinden onze adviseurs in het (i) Verzekeren van de confidentialiteit en geheimhouden van informatie; (ii) het voeren van onpartijdig en onafhankelijk advies; (iii) Vooraf met de klant overeenkomen van erelonen en elke andere vorm van vergoeding; en (iv) Gevolg geven aan problemen, behoeften en problemen van de klant door het aanreiken van realistische en zakelijke oplossingen.

(1.2) Onze honoraria, tarieven en erelonen zijn steeds gebaseerd op een vooraf aangeboden offerte of aanbieding waarin tevens toegelicht doestellingen, context, scope en aanpak van de opdracht. Occasioneel, bepaalde wijzigingen kunnen zich tijdens de uitvoering van de opdracht zich manifesteren. Wij zijn verplicht deze onmiddellijk bij de klant, tesamen met de implicaties hiervan op de uitvoering en vergoeding van de opdracht, te melden en

diens akkoord hieromtrent te verzoeken alvorens de uitvoering van de opdracht te continueren.

(1.3) Wij zijn geen interim noch opereren wij onder het statuut van een personeels- of elk ander kantoor dat geassocieerd kan worden met het imago of karakter van 'Body-Shopping'. Wij nemen en zelfs weigeren om nieuwe werkrachten aan te nemen louter om tegemoet te komen aan een specifieke opdracht en verwachten van onze klanten een zelfde instelling of houding. In onze positie kunnen- en zullen we daarom geen enkele vertegenwoordiging wat-dan-ook opnemen als werknemer, zelfstandige medewerker en/of als agent van onze klant. Van Doren+Partners treedt op als onafhankelijk en volwaardig advies bedrijf waarvoor het de overkomstig

verzekerd en belastingplichtig is. Van Doren+Partners adviseurs & counsels zijn tenzij anders expliciet overeengekomen niet bevoegd namens de klant te handelen in transacties of handelen met materiële impact, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

(1.4) Afspraken omtrent éézijdig uitstel door de klant van reeds geplande of voorziene activiteiten welke onderdeel van de aan Van Doren & Partners gegunde opdracht, en/of omtrent een éézijdige verbreking van de opdracht door de klant, alsook de vergoeding van reeds gemaakte onkosten worden geacht "opdracht-specifiek" te zijn, en wanneer van toepassing dusdanig opgenomen zijn in de Van Doren+Partners Engagement overeenkomst.

(1.5) Tenzij anders overeengekomen, in de Van Doren+Partners Engagement overeenkomst bevatten onze maandelijkse afrekeningen aan de klant al onze geleverd diensten, deliverables en diens overeenkomstige vergoedingen daarvan uitgezonderd BTW welke wanneer van toepassing op de overeenkomstige factuur wel aangerekend wordt. Zoals elke profes-

sionele aanbieder van management en juridische diensten, heeft Van Doren+Partners het recht om een delinquent of nalatigheids premie van 7,5% (i.e. zeven punt vijf percent) per maand aan te rekenen op alle openstaande facturen na 30 dagen verstrijken van de betalings-termijn, ongeacht het al-dan-niet verstuurd hebben van herinneringen tot betaling.

(1.6) Die erelonen zijn van toepassing op een opdracht waarvoor een overeenkomstige aanbieding of offerte gedaan, vanaf aanvang van deze opdracht en datum bnnen de 90 dagen zulke offerte neergelegd te hebben. Na deze periode van 90 dagen is Van Doren+Partners gemachtigd om diens aanbieding of offerte ('Engagement') aan te passen.

(1.7) Voor alle andere van toepassing zijnde voorwaarden verwijzen we naar die voorwaarden opgenomen in de aanbieding ('Engagement') van Van Doren+Partners.

2. Contractuele Verplichtingen

(2.1) Van Doren+Partners Management Adviseurs zal voor de periode overeengekomen in de VD+P Engagement overeenkomst, die specifieke diensten verlenen welke beschreven en expliciet overeengekomen in de VD+P Engagement zonder te conflicteren met het Van Doren+



Partners bedrijfsbeleid alvorens Van Doren+Partners verzocht werd een zulke aanbieding voor zulke diensten aan te bieden.

(2.2) De klant is akkoord om Van Doren+Partners' adviseurs te vergoeden voor de professionele diensten en/of advies conform de erelonen of die honoraria-bedragen vermeld in de VD+P Engagement overeenkomst. Van Doren+Partners zal de klant maandelijks factureren, tenzij anders overeengekomen voor die prestaties en diensten welke in die periode geleverd. Zulke VD+P facturen bevatten beschrijvingen van zulke prestaties en de datums waarop deze geleverd werden en de hiermee overeenkomstige erelonen. Daarenboven, zal de klant Van Doren+Partners tevens vergoeden voor alle administratieve kosten en onkosten welke indien niet anders overeengekomen in de VD+P Engagement overeenkomst en vaste fixed fee van 3.25% ('drie en half percent') op het netto honoraria totaal betreft en onkosten van alle aard betreft welke opgelopen voor- tijdens de uitvoering van de opdracht. Tenzij anders overeengekomen, acht VD+

P het niet noodzakelijk tickets, bonnen of andere stukken aan te reiken ter onderbouwing van diens opgelopen onkosten met betrekking tot de opdracht in casu.

(2.3) Van Doren+Partners zal onmiddellijk elke juridische implicatie, ontdekking of onverwachte openbaring vrijgeven aan de klant, welke vastgesteld tijdens de uitvoering van diens opdracht met de diensten welke overeengekomen in de VD+P Engagement overeenkomst. De klant heeft het recht om een juridische procedure te initiëren jegens derden waarbij Van Doren+Partners onmogelijk kan optreden zowel als diens advocaat als diens adviseur, doch in diens hoedanigheid van adviseur alle mogelijke samenwerking zal verlenen indien gewenst en verged door de klant. Indien mocht blijken dat zulke samenwerking toch leidt tot een conflict, kan Van Doren+Partners zich steeds beroepen op diens recht om zich van de opdracht te onttrekken op basis van

ethische gronden. In zulke omstandigheden, zal Van Doren+Partners zo spoedig mogelijk de situatie, de ernst, de modaliteiten, en diverse opties tot opzeg met de klant bespreken alvorens zich effectief van de opdracht te onttrekken.

(2.4) In geval de klant informatie aan Van Doren+Partners vrijgeeft dat hij of zij beschouwd als geheim of vertrouwelijk, én alsook dit benadrukt aan Van Doren+Partners, zal laatstgenoemde al die handelingen ondernemen om ten minste een zelfde niveau van vertrouwelijkheid te waarborgen, dan wij met onze eigen gegevens inzake de oplevering van een opdracht zouden doen. Vertrouwelijke informatie wordt niet geacht een zulk karakter te hebben wanneer dat (1) deze gebruikt is of wordt in een publieke omgeving zonder dat deze een inbreuk impliceert van Van Doren+Partners voor, tijdens of na het opleveren van een opdracht; of (2) wanneer deze informatie reeds in het bezit is van VD+P alvorens de

of (3) heeft Van Doren+Partners op correcte wijze verkregen via een derde waardoor VD+P geen enkele verplichting heeft jegens de klant aangaande de vertrouwelijkheid van de informatie, en dit zonder een inbreuk te impliceren op onze dienstverlening naar de klant.

(2.5) Voor alle andere clausules welke betrekking hebben op onze dienstverlening en welke de vertrouwelijkheid, de geheimhouding, de vrijgave en stricte behandeling van vertrouwelijke informatie van klanten aangaat, verwijzen wij naar de opdracht en de overeenkomstige VD+P Engagement overeenkomst hiertoe.

(2.6) Van Doren+Partners waarborgt niet onderhavig te zijn van een verplichting jegens een onderneming, vereniging, federatie of andere entiteit welke in conflict met- of ons zou kunnen verhinderen een opdracht van een klant aan te nemen en/of de objectieven van deze klant. Van Doren+Partners is geheel vrij om gelijk welke opdracht aan te gaan zonder voorafgaande interpellatie, goedkeuring of informering van een derde. Wanneer dit een concurrent van een klant zou betekenen waarborgt VD+P zulke opdracht niet eerder aan te vangen dan ten vroegste 6 ('zes') maanden na diens opdracht bij vorige klant formeel te hebben afgesloten. Van Doren+Partners verbindt zich er toe om geen medewerkers welke nog presterende zijn op een nog lopende opdracht, inzetten op een andere en gelijkaardige opdracht, tenzij expliciet overeengekomen met de klant.

(2.7) De opdracht en de bijhorende Van Doren+Partners Engagement overeenkomst kan steeds mits een vooropzeg van

60 (zestig) werk-dagen door elks van de partijen opgezegd, verbroken of uitgesteld worden. Tenzij anders gestipuleerd in de Engagement overeenkomst, heeft Van Doren+Partners in geval de opdracht reeds aangevangen werd, recht op een verbrekingsvergoeding gelijk aan 50% van de honoraria-waarde van de nog niet opgeleverde opdracht duur. In geval de opdracht nog niet door VD+P aangevangen werd, is de verbrekingsvergoeding gelijk aan 15% ('vijftien percent') van de totale opdracht waarde (i.e. alle honoraria, onkosten en dossier kosten) of zijnde 7,5% ('zeven en half percent') van de totale honoraria plus de reeds effectief gemaakte onkosten. Voor andere provisies aangaande opzeg, verbreking en vergoeding hiervan verwijzen wij naar de VD+P Engagement overeenkomst tussen partijen.

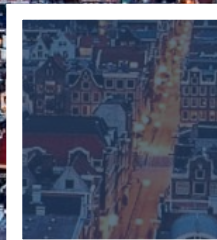
(2.8) Tenzij anders overeengekomen, blijven de geheimhouding provisies voor een periode van 3 ('drie') opeenvolgende jaren van toepassing, na beëindiging en/of verbreking van de opdracht.

(2.9) In diens uitvoering van gelijk welke opdracht, verbindt Van Doren+Partners zich ertoe om alle mogelijke inspanningen te ondernemen om deze naar best vermogen en cf. de specificaties hiervan op te leveren. Zodoende zal Van Doren+Partners alle mogelijke inspanningen ondernemen om diens beste en meest relevante kennis, expertise en ervaringen

hiervoor ter beschikking te stellen. Echter kan Van Doren+Partners op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden noch juridisch aangeklaagd worden voor diens geleverde adviezen, en/of informatie en/of aanbevelingen noch wanneer deze al-dan-niet of niet geheel in lijn met de verwachtingen van de klant.

(2.10) Een gebrek aan samenwerking, foute en/of onvolledige gegevens, afwezige personeelsleden, en/of gelijkaardige omstandigheden kunnen niet gezien worden als een valide reden om voor VD+P in de onmogelijkheid te verkeren de opdracht uit te voeren.

(2.11) Met betrekking tot de inzet van de VD+P adviseurs kan VD+P op geen enkele manier bepaalde profielen met een specifieke expertise en/of achtergrond, garanderen, noch dat bepaalde profielen op datum van aanvang van de opdracht beschikbaar zouden zijn. Als de klant er op staat om een specifiek profiel te verzekeren kan VD+P de klant een OTNRR premium ('one-time non-recurring





retainer') aanrekenen van max. 25% van de totale honoraria waarde van de opdracht alvorens deze aan te vangen.

(2.12) In geval van bewezen non-conformiteiten van een VD+P medewerker, kan de klant Van Doren+Partners verzoeken deze te vervangen of te verwijderen uit het VD+P team welke verantwoordelijk voor de opdracht. De klant is zich bewust dat (i) een vervanging onderhavig is aan een vervangings-premie van 7,5% ('zeven en half percent') op de honoraria van de nieuwe adviseur; en (ii) in geval van uitsluitend verwijderen uit het VD+P team dat dit mogelijk vertragingen van de opdracht tot gevolg kan hebben.

(2.13) Zowel de klant als Van Doren+Partners met in achtname van de eerder vermelde opzeg-voorwaarden, de opdracht onmiddellijk beëindigen in omstandigheden van: (a) aanvraag tot falen; (b) in de onmogelijkheid te zijn om tegemoet te komen aan diens verplichtingen binnen een periode van 30 ('dertig') dagen na datum van gebrekestelling; en/of (c) of zich in omstandigheden van staking, oorlogsvoering of andere omstandigheden van overmacht te bevinden.

(2.14) Van Doren+Partners kan in de loop en tijdens de uitvoering van de opdracht diens erelonen en honoraria niet wijzigen tenzij (1) bij een profile-vervanging; of (2) als gevolg van de jaarlijkse indexatie aanpassing.

(2.15) Het vastleggen of registreren van gepresteerde uren ('billable hours') door het gebruik van 'time-sheets' wordt niet langer gedaan. In situaties van vragen kan er steeds teruggevallen worden op de digitale VD+P batch-registraties indien nodig, of deze van de klant wanneer de opdracht daar ter plekke uitgevoerd wordt.

(2.16) VD+P Adviseurs werkende aan een opdracht on-site, zullen de werktijden van de klant al-dan-niet à rato van vijf (5) dagen per werk-week, of 40 ('veertig') werk-uren per week respecteren. Als de klant van mening is dat meer uren dienen gepresteerd te worden, heeft VD+P recht op een extra 'overtime-vergoeding' van 33% op de reguliere erelonen of honoraria toegepast op deze extra gepresteerde uren, tenzij anders overeengekomen in de Engagement overeenkomst.

(2.17) Tenzij anders overeengekomen, dienen de VD+P maandelijkse facturen en zonder vermindering daarvan door de klant betaald te worden binnen een termijn van 30 ('dertig') kalender-dagen vanaf datum van ontvangst (digital of per post) van de factuur. Indien deze betalingstermijn overschreden wordt, is VD+P gemachtigd om de klant een nalatigheidsinterest van 7.5% ('zeven en halve percent') aan te rekenen, en dit zonder voorafgaande herinnering. De klant zal zulke betaling niet weigeren of uitstellen vanwege meningsverschillen inzake (1) interim resultaten van de opdracht welke niet of nog niet in lijn met de klant's verwachtingen wanneer de finale

resultaten nog niet of niet helemaal bekend zijn; en (2) evenmin is een valide reden het vaststellen van VD+P's specifieke inspanningen tot het bereiken van niet nader gedefinieerde deliverables, welke mogelijk direct en/of indirect onderdeel van de opdracht kunnen uitmaken.

(2.18) Promotie activiteiten, seminars deelnames, bepaalde gestes, verwijzingen naar publicaties en/of andere vergelijkbare activiteiten kan nooit gehanteerd worden als basis om het aantal 'billable hours' in de facturatie van de klant te verminderen. In zulke gevallen zal het Doren+Partners' beleid er in voorzien om deze uren duidelijk van mekaar te scheiden.

(2.19) Alle kosten incl. ingebrekestelling, procedure- en andere gerechtelijke kosten welke verbonden met het door VD+P gerechtelijk aanklagen van de klant diens betalingsverplichtingen na te komen, zijn uitsluitend voor rekening van de klant; en betreffen ten minste een forfait van 15% ('vijftien percent') van het nog openstaand bedrag.

(2.20) De toepasbaarheid van een boete beding in een 'Value-Size' clause vervalt wanneer: (p1) zou blijken dat de klant informatie, data, bedragen welke ontvangen tijdens interviews, uit computer files of archieven incorrect, frauduleus en/of niet of



niet geheel conform met de van toepassing zijnde wetgeving zou zijn; (p2) wanneer de klant de VD+P aanbevelingen weigert te aanvaarden wanneer deze essentieel zijn om aan de vooropgestelde doelstellingen van de opdracht tegemoet te komen; (p3) wanneer de klant van mening is dat de VD+P aanbevelingen niet praktisch te zijn, niet implementeerbaar, of niet ethisch, of niet sociaal-economisch of niet of nit geheel moreel aanvaardbaar zou zijn, kan de klant onmogelijk aanspraak maken op het value-sized karakter van de opgeleverde opdracht daar deze zal bestaan uit vaststellingen en conclusies welke gebaseerd op diverse elementen van medewerkers en andere derden welke betrokken in de opdracht in casu. (p4) Beide partijen begrijpen de onmogelijkheid om VD+P prestaties en diens vergoeding ervan te koppelen aan objectieven van winstgevendheid daar dit laatste vanuit verschillende factoren vrij sterk beïnvloedbaar kan zijn. Partijen komen daarom overeen om in geval van een value-sized clause deze te calibreren op basis van de nog niet belaste kwartaal winsten welke een gemiddelde marge bevatten om correcties en aanpassingen toe te laten in geval zulke invloed of onregelmatigheden zouden vastgesteld worden. (p5) Voor dezelfde reden als vermeld in punt p4 (de gemakkelijheid om positieve of negatieve correcties op bedragen door te voeren) is de value-sized clause enkel van toepassing op de VD+P aanbevelingen welke gebaseerd op gefundeerde en onderbouwde calculaties welke vrij duidelijk het directe verband met de voorgestelde optimalisaties weergeven. In hetzelfde context mogen de VD+P aanbevelingen niet rechtstreeks of geheel afgezet worden tegen de effectief geboekte bedrijfswinsten van het fiscale jaar waarin de opdracht uitgevoerd werd.

(2.21) In die gevallen van een value-sized of een resultaat-gebaseerde VD+P opdracht waar de klant beslist om bepaalde of alle gemeekte aanbevelingen te negeren en/of uit te stellen waardoor mogelijk het beoogde resultaat nadelig beïnvloed wordt, DAN heeft Van Doren+Partners het recht om het variabele karakter van de opdracht onmiddellijk te converteren naar honoraria een vast karakter voor ten minste 50% ('vijftig percent') van de effectief gepresteerde man-dag-uren welke Van Doren+Partners presteerde voor de klant.

(2.22) Van Doren+Partners noch hun medewerkers kunnen aansprakelijk gesteld worden voor directe en/of indirecte schade aan derden of hun medewerkers tijdens de uitvoering van een opdracht, project of 'engagement' voor de klant. De Klant zal zich tijdens de uitvoering van- en na de oplevering van diens opdracht gegund aan- en/of gemandateerd aan Van Doren+Partners zich onthouden van elke claim-, ingebreke- en elke vorm van aansprakelijkheidsstelling.

(2.23) Indien de klant beslist om een deel of de ganse opdracht voor méér dan twee weken uit te stellen voor welke reden danook, is Van

Doren+Partners is gemachtigd om de klant een voorschotvergoeding aan te rekenen van 33% ('drieëndertig' percent) van de gemiddelde man-dag honoraria voor elke dag dat het team vertraging oploopt, tenzij anders overeengekomen in de Engagement overeenkomst.

(2.24) Geheel in lijn met de Van Doren+Partners' Code of Ethics en met betrekking tot onze Professional Advisory Services, kunnen we niet tolereren tenzij een formele overeenkomst om giften en geschenken aan medewerkers te geven daar dit een negatief effect kan hebben op onze credibiliteit en reputatie. Uitzonderingen op dit artikel kunnen enkel mits akkoord van de VD+P Executive Partner. Tevens zullen de Van Doren+Partners adviseurs (niveau graduate t.e.m. senior) niet het initiatief nemen om VD+P aanbiedingen te doen zonder dat deze met de klant en de VD+P executive partner (niveau Principal en hoger) in detail besproken werd, en/of zonder dat deze een handgetekende commitment draagt van de VD+P Executive Partner. Voor andere aspecten omtrent dit onderwerp verwijzen wij naar de VD+P Code of Ethics welke onderdeel van onze algemene voorwaarden en dusdanig onderdeel van elke opdracht of VD+P Engagement wij aangaan.



(2.25) Wanneer de klant Van Doren+Partners verzoekt om een opdracht aan te nemen alvorens het overeenkomstige contract of de VD+P overeenkomst door de klant ondertekend is, wordt er vanuit gegaan dat deze Algemene Voorwaarden & Condities in tussentijd van toepassing zijn, en dit in afwachting van deze in de door beide partijen ondertekende VD+P Engagement overeenkomst.

(2.26) Alle andere van toepassing zijnde voorwaarden en condities en/of afwijkingen op algemene voorwaarden worden geacht specifiek gerelateerd aan de opdracht te zijn, waarvoor deze opgenomen zullen zijn in de VD+P Engagement overeenkomst in casu.

(2.27) Voor elke opdracht heeft Van Doren+Partners het éézijdige recht om te bepalen welke van diens adviseurs, juristen, analisten, consultants en managers het beste gekwalificeerd zijn om deze uit te voeren, ongeacht de ethnische achtergrond, gender of geslacht, statuut of relatie tot VD+P hierin te laten prevaleren.



Dit onderdeel licht de toepasbaarheid en geldigheids aspecten toe van de VD+P Algemene Voorwaarden & Condities aangaande de dienstverlening van Van Doren+Partners voor opdrachten met- of zonder contract of VD+P Engagement overeenkomst.

1. Uitzonderingen

Indien een partij of beide partijen wensen af te wijken op de VD+P Algemene Voorwaarden en/of deze vermeld in de VD+P Engagement overeenkomst, dienen zij de overeengekomen afwijking(en) of vervangende artikels in een amendement op te nemen en te ondertekenen voor akkoord alvorens deze afwijking(en) van kracht is of zijn, tenzij partijen expliciet anders overeengekomen zijn in de VD+P Engagement overeenkomst of ander geldig zijnde master contract, overeenkomst of memorandum. Ook voor alle andere uitzonderingen zoals maar niet beperkend

tot de format, de manier van handtekenen (digitaal of handmatig), authenticaties van afwijkende voorwaarden en overeenkomsten in het algemeen verwijzen wij naar het specifieke of relevante Engagement contract. Gezien de hoge risico graad van fraude, oplichting en andere manipulaties, is VD+P principieel geen voorstander van elektronische handtekenen, e-signatures noch van digitale authenticatie systemen en a.i. applicaties welke deze kunnen simuleren zonder goedkeuring van het individu of partij in casu.

2. Jurisdicties

Alle Van Doren+Partners aanbiedingen, offertes, contracten en contract voorstellen worden steeds aangereikt door het VD+P hoofdkantoor en zijn dusdanig onderhavig aan de Belgische wetgeving, tenzij anders wedezijds overeengekomen in de Engagement overeenkomst. In geval van een dis-

puut of conflict, zal de bevoegde rechtbank van Antwerpen dit judicieel verder behandelen.

3. Toepassing

Deze Algemene Van Doren+Partners' Voorwaarden & Condities zijn tevens neergelegd bij de Belgische Kruispuntbank Van Ondernemingen ('KBO') onder het KBO nummer vermeld in elk van onze communicaties; alsook publiekelijk beschikbaar op onze website zowel in de Nederlandse als de Engelse taal. Beide stukken kunnen geraadpleegd worden op de Van Doren & Partners website op: <https://www.vdorenpartners.com/forms/>

Voor meer informatie over de VD+P Algemene Voorwaarden, kan je ons steeds contacteren via onze website of de contact gegevens vermeld in dit document.

Alvorens de Van Doren+Partners' Algemene Voorwaarden & Condities te gebruiken of toe te passen dient U bekend te zijn met enkele disclaimers of vrijwaringen als volgt..

1. Internet Gebruik

Van Doren+Partners, desondanks diens lokale aanwezigheid kan geassocieerd worden met andere kantoren en/of bedrijven (verwezen naar als 'partners') waar dan ook ter wereld. In overeenstemming met de terminologie van onze branche is het niet uitgesloten dat deze eveneens verwijst naar bepaalde profielen welke werkzaam bij Van Doren+Partners of bij één van diens bedrijven welke zich verbonden hebben tot het profileren als een 'VD+P Partner'.

De Van Doren+Partners web-site incl. al diens content waarvan deze VD+P Voorwaarden deel van uitmaken, is louter voor informatieve doeleinden tenzij (i) onderdeel van een opdracht of Engagement overeenkomst; en/of (ii) wanneer deze onderdeel of zaak zijn van een of meerdere juridische procedures. Niets op de VD+P website veronderstelt het aangaan van een commerciële verbinding tussen een klant en Van Doren+Partners, noch hun effectieve levering van diensten of producten. Lezers zijn verantwoordelijk om alvorens te handelen, professioneel juridisch advies in te winnen.

VD+P aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade welke ten gevolge van zich te berusten op die informatie en andere content op de VD+P websites. VDP wijst hierbij uitdrukkelijk en voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wet, elke aansprakelijkheid af met betrekking tot onze handelingen of beroepsactiviteiten welke afgeleid door lezers, klanten en andere gebruikers van onze website, e-mails en/of alle fysieke documenten en stukken.

De VD+P website kan links naar andere websites en naar deze van onze partners bevatten. Van Doren+Partners neemt geen enkele aansprakelijkheid voor deze websites noch hun content. Bepaalde content van de VD+P web site kan of geeft de indruk promotie material te zijn, wat voor specifieke VD+P diensten niet zo gezien mag worden, gezien de beperkingen hiertoe welke opgelegd door de relevante balie. Bepaalde uitspraken of web content zijn verondersteld geheel binnen dit kader te liggen.

2. E-Mail-Gebruik Disclaimer

MELDING: Indien U deze VD+P Voorwaarden & Condities hebt ontvangen per

e-mail dan begrijpt U en bent U akkoord dat deze enkel bedoeld is voor de geadresseerde vermeld in die e-mail, daar zulke e-mail meer vertrouwelijke informatie welke onderhevig aan de geprivilegeerde klant-advocaat relatie, kan bevatten. Indien de geadresseerde niet de bedoelde ontvanger van de VD+P e-mail blijkt te zijn, wordt de ontvanger en lezer van deze e-mail hierbij automatisch geïnformeerd van de ongeldigheid van de informatie in- en alle bijlagen welke toegevoegd aan deze e-mail, alsook het verzoek om deze onmiddellijk te verwijderen van diens computer.

LET OP alle inkomende e-mails worden automatisch gescand door ons eigen cybersecurity team en door een externe service leverancier opdat ongewenste e-mails ('spam') onmiddellijk verwijderd worden alvorens deze gelezen worden.



3. Copyright & Hergebruik

Alle inhoud of 'content' van de Van Doren+Partners' web site is beschermd onder de Internationale Auteursrechten Conventie, alsook onze bedrijfsnaam, logo en bepaalde methodologiën, publicaties, systemen en applicaties welke zulke copyright aanduiding weergeven. onder international copyright conventions. Reproductie van beperkte delen van deze content is toegestaan op voorwaarde dat (i) deze voor niet-commerciële doeleinden gebruikt worden; (ii) mits voorafgaand akkoord van de eigenaar van die content; (iii) dat deze content ongewijzigd blijft en diens context op de originele web-locatie niet opzettelijk noch op andere wijze verdraaid wordt; (iv) dat alvorens zulk gebruik van bepaalde VD+P content op de VD+P website duidelijk gemeld wordt. In deze dient begrepen te worden dat een expliciet akkoord of toelating om bepaalde VD+P content te gebruiken, niet betekent dat deze content kan gebruikt worden voor

hergebruik in hard copy, fysieke of digitale of welke vorm danookdat een direct of indirect commercieel karakter heeft. Voor alle andere vragen aangaande kopieerrechten, eigendomsrechten, het gebruik ervan alsook mogelijk plagiaat, contacteer Van Doren+Partners via onze website of via de contactgegevens vermeld verder in dit document.



Dit onderdeel vormt een overzicht van de belangrijkste ('master') voorwaarden van het totale pakket voorwaarden en condities ook bekend als de Van Doren+Partners' Algemene Voorwaarden & Condities waarvan alle voorgaande onderdelen alsook deze en volgende, integral deel van uitmaken.

1. Opdracht, Honoraria & Betaling

(1.1) Engagements. Alle bestellingen, orders ter uitvoering van een opdracht door VD+P zijn onderhavig aan schriftelijke aanvaarding door Van Doren+ Partners. Niettegenstaande dat zulke bestellingen geplaatst zijn op basis van afwijkende voorwaarden & condities, zullen steeds die voorwaarden welke vermeld in de VD+P akkoordverklaring (als replek op ontvangst van de klant's bestelling) of deze overeengekomen in de Engagement overeenkomst, prevaleren.

(1.2) Honoraria. Ongeacht de vorm of het type honoraria of erelonen, de klant zal steeds VD+P vergoeden door het betalen van de hem/haar maandelijks aangereikte time-sheets en de hiermee overeenkomstige factureren (tenzij anders overeen gekomen).

(1.3) Betaling. Aansluitend op eerder vermelde clausules zullen de VDP facturen

door de klant volledig betaald worden binnen de 30 ('dertig') dagen vanaf ontvangst ervan door de klant. VD+P kan een nalatigheidsinterest aanrekenen van 7.5% ('zeven en halve percent') per maand te laat betaald, ongeacht een herinnering verstuurd werd of niet, alsook de verdere oplevering van de lopende opdracht tijdelijk opschorten, 'on-hold' zetten of zelfs (afhankelijk van de omstandigheden daartoe) geheel stopzetten.

2. Private Client Programma's

In bepaalde sectoren kan Van Doren+Partners met de klant onder de specifieke provisies van een 'Private Client Program' statuut opereren waar we met de klant participeren in "industry analyst briefings" en nieuwe markt ontwikkelingen en trends opvolgen. Verder zal Van Doren+ Partners regelmatig 1:1 briefings en quarterly business reviews aan en met de klant verzorgen. Specifieke themas in deze sectoren bevatten wealth management, trust, fiduciary, regulatory, tax, legal and/or business points of view. De klant wordt hier de mogelijkheid geboden om de hierin gebruikte kennis, informatie, analyses, etc. te hergebruiken, binnen zijn organisatie verder te verdelen vlg. dien zelfvermogen. Van Doren+ Partners is geen IT Consultant, Selection & Recruitment firma, noch een personeels- of interim kantoor, zelfs wanneer wij onze VWS vergunning zouden

gebruikt hebben om eigen mensen met zeer specifieke kennis en competenties tijdelijk of permanent binnen het kader van zulke VD+P Private Client Program's aan te werven. Deze PCP programs bevatten tevens onbeperkt advise, ondersteuning en support op aandeelhouder niveau van de klant in lijn met VD+P diensten en expertise.

Zo zal de klant van Van Doren+ Partners eerste-lijn ondersteuning genieten inzake Juridisch advise, Commercieel Contracten Beheer, Wealth Management Advisory, Tax Planning & Optimalisatie, etc. in uiterst kritische omstandigheden of situaties welke onmiddellijke assistentie of bijstand vereisen.

Ook kan de klant tweede-lijn ondersteuning genieten van Van Doren+ Partners Second Level Legal Support en dit ten aanzien van de End User (gebruiker of begunstigde) waarin minder kritische situaties zoals bv. nog-niet-opgeloste-incidenten en geïsoleerde omstandigheden welke nog steeds tot een negatieve ondertoon leiden.

Daar met de PCP programs in meeste gevallen een snelle zakelijke- en/of vennootschappelijke interventie waarvoor niet alleen beschikbare competenties vereist zijn maar ook een gedegen markt- en praktijk kennis, worden zulke PCP programs aangeboden op basis van een jaarlijkse Private Client Membership fee welke de klant betaald vooraf het jaarlijkse programma aan te vangen, tenzij anders overeengekomen in de Engagement overeenkomst.



overeengekomen in de Engagement overeenkomst. Directe voordelen voor de klant van PCP programma's, tenzij anders overeengekomen, zijn een zeer vereenvoudigde administratie (i.e. geen time-sheets of verschillende maandelijkse facturen), verminderde standaard VD+P onkosten tarieven, een VD+P loyalty fee scheme, etc. Echter directe kortingen op de PCP Membership Fees kunnen enkel wanneer meermaals (méér dan 2,5x) van de betreffende VD+P service gebruik hebbende gemaakt. VD+P blijft steeds gemachtigd de klant gegunde PCP kortingen te herroepen mocht achteraf blijken dat de klant tijdens eerdere opdrachten zich niet of niet geheel aan diens verplichtingen gehouden heeft. In geval van zulke reclaim, kan dit zeer ernstige gevolgen hebben voor de relatie met de klant.

3. Verbreking

Elke partij kan de Engagement overeenkomst verbreken per aangetekend schrijven in geval van: (a) de andere partij in falen gaat en/of daar een aanvraag voor heeft ingediend en/of in zulk kader een bewarend beslag door een beëdigd persoon of een andere hiertoe bevoegde partij neergelegd werd; en/of (b) betaling van een openstaande factuur na een periode van 60 ('zestig') dagen na datum van ontvangst van die VD+P factuur, nog

steeds niet betaald werd.

Indien de opdracht beëindigd wordt door verbreking kan Van Doren & Partners op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor gelijk welke vorm van schade, ook niet voor indirecte schade maar niet beperkend tot omzetverlies, verminderde winsten, goodwill, ROI's, investeringen, verminderde huuropbrengen en/of alle andere types van directe en indirecte schade welke het gevolg van zulke verbreking van de opdracht en/of Engagement overeenkomst door VD+P. Should the engagement letter expire or be Echter bij een contract beëindiging of een contract verbreking betekent dit NIET dat de klant niet langer aansprakelijk is voor het vergoeden Van Doren+ Partners' geleverde prestaties en diens bijhorende VD+P facturen.

Bij beëindiging of afloop van de opdracht, zal Van Doren & Partners na een schriftelijk verzoek daartoe van de andere partij, alle vertrouwelijke informatie (zie definitie clause eerder) welke VD+P ontvangen heeft ter uitvoering van diens opdracht, binnen de 10 ('tien') dagen na datum van zulk verzoek, retourneren aan de partij van wie VD+P mocht ontvangen; tenzij VD+P de vrijgevende partij een handgetekend certificaat bezorgt waaruit de vernietiging van de initieel ontvangen vertrouwelijke informatie door een executive officer van VD+P gewaarborgd wordt.

4. Schadeloosstellen

De klant stemt ermee in om VD+P en al diens partners, medewerkers en counsels te vrijwaren van alle kosten, verliezen, aansprakelijkheden, uitgaven (incl. maar niet beperkend tot gerechtskosten, procedurekosten, redelijke honoraria van adviseurs en deskundigen, etc.) welke opgelopen als gevolg van claims en/of aansprakelijkheidsstellingen tegen Van Doren+Partners en/of diens medewerkers en/of geassocieerde partners wanneer voortvloeiende uit- of in verband met: (a) een schending van deze voorwaarden of die overeengekomen in een Engagement overeenkomst; (b) of een inbreuk van de klant op een overeengekomen amendement op zulk contract; (c) alle implicaties van gedane VD+P aanbevelingen m.b.t. of tijdens de uitvoering van een opdracht wanneer deze niet geheel gevolgd werden, of wanneer een zulke claim vermeden had kunnen wanneer de klant uitsluitend i.e. exclusief beroep had gedaan op VD+P. Deze provisie blijft onbeperkt van kracht ook na het beëindigen van een gedane opdracht en het beëindigen van een overeenkomst met VD+P.

5. Confidentialiteit

"Confidentiële Informatie" omvat alle beschikbare en gebruikte klant informatie alsook deze van VD+P en al hun methodologiën toegepast in een opdracht.

Ook omvat deze hun VD+P management technieken, gedane voorstellen en offertes, en alle vertrouwelijke informatie dat eigen is aan betrokken derden zoals maar niet beperkend tot de VD+P partners. Ook resideert onder vertrouwelijk klanten informatie, informatie van prospecten, aandeelhouders, leveranciers, collega raadsheren, advocaten en elke financiële informatie welke niet of nog niet publiekelijk beschikbaar is. Alle confidentiële informatie blijft ten alle tijden uitsluitend de eigendom van diens originele en rechtmatige eigenaar, ongeacht of deze informatie door hem vrijgegeven werd of niet.

6. Inbreuk Vergoeding

Met inachtneming van de in dit document opgenomen beperkingen, kan VD+P voor eigen rekening (a) juridisch verweer, minnelijk schik of procederen inzake inbreuken op het intellectueel eigendoms- en auteursrecht welke betrekking op de toegepaste VD+P methodologiën, technieken, concepten en applicaties; en (b) die vergoedingen betalen welke opgelegd worden in elk finaal gerechtelijk vonnis jegens de klant waar VD+P zich tegen verweerde ervan uitgaande dat de VD+P dienstverlening geannuleerd werd en er tussen partijen geen andere conflicten bestaan.

Deze VD+P verplichtingen hierboven in sectie 6 gelden enkel wanneer dat (a) VD+P de enige partij betreft welke diens verweer hierin kan bepalen of beheren; (b) de klant VDP per onmiddelijk schrijven en voorafgaand van zulke claim, aansprakelijkheidsstelling of procedure op de hoogte gebracht heeft, om VD+P zodoende in de gelegenheid te laten overeenkomstig deze voorwaarden op te

treden. Het door Van Doren+Partners retourneren van alle vertrouwelijke informatie inclusief intellectuele eigendommen aan de klant is steeds behoudens geen conflict ontstaan is dat nog lopende is en/of niet of nog niet een minnelijke schikking als gevolg hierop kende welke tevens mogelijke onkosten (bekend als 'out-of-pocket-expenses') kan bevatten mits partijen's akkoord hiertoe.

In de oplevering van een opdracht wordt aangenomen dat VD+P geen enkele aansprakelijkheid draagt of zelfs kan dragen voor het gebruik van applicaties of software of andere systemen welke de intellectuele eigendom van de klant.

Noch zal VD+P verplichtingen dragen inzake "inbreuk vergoedingen" à vis de klant welke betrekking hebben op het gebruik van- en dusdanige inbreuken op (a) het gebruik van specifieke methodologiën, management technieken, concepten, publicaties en deze welke afgeleid voor- en te gebruiken in de oplevering van opdrachten voor de klant; en/of (b) welke in "good faith" gebruikt in aanbevelingen in het kader van een opdracht.

Deze sectie 6 beschrijft slechts beperkt de beperkende voorwaarden inzake verplichtingen en aansprakelijkheid voor VD+P met betrekking tot inbreuken op patent, copyrechten en/of andere aspecten van het auteursrecht mochten partijen eventuele inbreuken hierop vast stellen.

7. Garantie & Beperkingen inzake Aansprakelijkheid

Van Doren+Partners (of VD+P) in diens hoedanigheid- of positieve van raadsheren en/

of van management adviseur geeft geen garantie noch waarborg omtrent de uitkomst van een opdracht, gezien de aanwezigheid van verschillende onbekend en vooraf niet beïnvloedbare of beheersbare parameters en variabelen, zoals markt omstandigheden, nog te maken vaststellingen, wijzigingen in ondertussen van toepassing zijnde wetgeving, menselijke gedragingen welke kunnen leiden tot non-conformiteiten, etc.

Tenzij anders overeengekomen, geeft VDP geen waarborgen of garanties met betrekking tot opdrachten (of 'Engagements') of diens dienstverlening in het algemeen. VD+P of Van Doren+Partners staat evenmin in voor de uitkomsten en/of resultaten van een opdracht, noch voor de door VD+P gedane aanbevelingen en adviezen, noch voor alle implicaties of gevolgen van het voeren of opleveren van een opdracht.

DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID INDIEN TOCH VAN TOEPASSING, VAN VD+P OF VAN DOREN+PARTNERS VOOR ONRECHTMATIG HANDELEN, WAARBORGEN EN/OF ALLE ANDERE INBREUKEN WELKE BETREKKING OP EEN SPECIFIEKE OPDRACHT OF OVEREENKOMST ZAL OP GEEN ENKELE MANIER HOGER ZIJN DAN 50% ('VIJFTIG PERCENT') VAN DE TOTALE CONTRACTWAARDE ('TCV') VAN DE BETREFFENDE OPDRACHT.

GEEN ENKELE PARTIJ IS AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES VAN WINSTEN OF OMZET, NOCH VOOR ONTBREKENDE OF INCORRECTE GEGEVENS, GEVOLGSCHADE OF ELKE ANDERE VORM VAN INDIRECTE SCHADE, ZELFS WANNEER PARTIJEN HIEROVER EXPLICIET GEWAARSCHUWD WERDEN. DEZE PROVISIE BLIJFT ONBEPERKT VAN TOEPASSING OOK BIJ- EN NA VERBREKING EN/OF NA BEEINDIGING VAN EEN OPDRACHT OF OVEREENKOMST.

8. Merken

Alle handelsmerken, diensten merken, handels-namen names, logos of andere benamingen of symbolen welke rechtstreeks geassocieerd worden met een partij's producten of diensten worden tijdens een opdracht geacht ongewijzigd te blijven door zulke opdracht, tenzij anders door partijen overeen gekomen. De klant verbindt zich er toe geen merken, namen, bepaalde nomenclatuur, logos en/of andere commerciële signalisaties welke door VD+P gebruikt werden in diens opdrachten of in diens dienstverlening, te registreren en/of op gelijke wijze te gebruiken.

De klant mag en kan onbeperkt verwijzen naar de VD+P merken welke gebruikt in

diens opdrachten, alsook die VD+P methodologiën, management technieken, concepten en de door VD+P gebruikte applicaties, zonder deze rechtstreeks te koppelen of verbinden met diens eigen merken. Gebruik van de VD+P merken door de klant houdt in dat deze verwijst naar VD+P als rechtmatige eigenaar van deze merken tesamen met een verwijzing naar diens legal notice. Elk ander gebruik van de VD+P merken door de klant verplicht de klant om VD+P of Van Doren+Partners diens voorafgaand akkoord hiervoor te geven. In geval van publicaties of het verspreiden van publiciteitsmateriaal, zal de klant voorafgaande VD+P goedkeuring vragen door een copij van diens publicatie te voegen. Verder gebruik van de daarin VD+P merken kan uitsluitend mits schriftelijk akkoord van VD+P. De klant verplicht zich er ook toe om VD+P onmiddellijk op de hoogte te brengen van inbreuken op VD+P merken welke gebruikt tijdens opdrachten welke vervuld voor de klant, wanneer (a) de klant vaststelt dat zulke inbreuk gepleegd is door een derde, of (b) dat het gebruik van de VD+P merken tijdens de opdracht, geleid heeft tot een inbreuk van de eigendomsrechten van een derde. Van Doren+Partners zal in zulke situatie de verdere stappen onderzoeken omtrent zulke inbreuk(en) jegens derden waar (i) Van Doren+Partners anticipeert op dermate mogelijke assistentie van de klant en (ii) dat de klant in zulke omstandigheden niet zonder VD+P's aanwezigheid

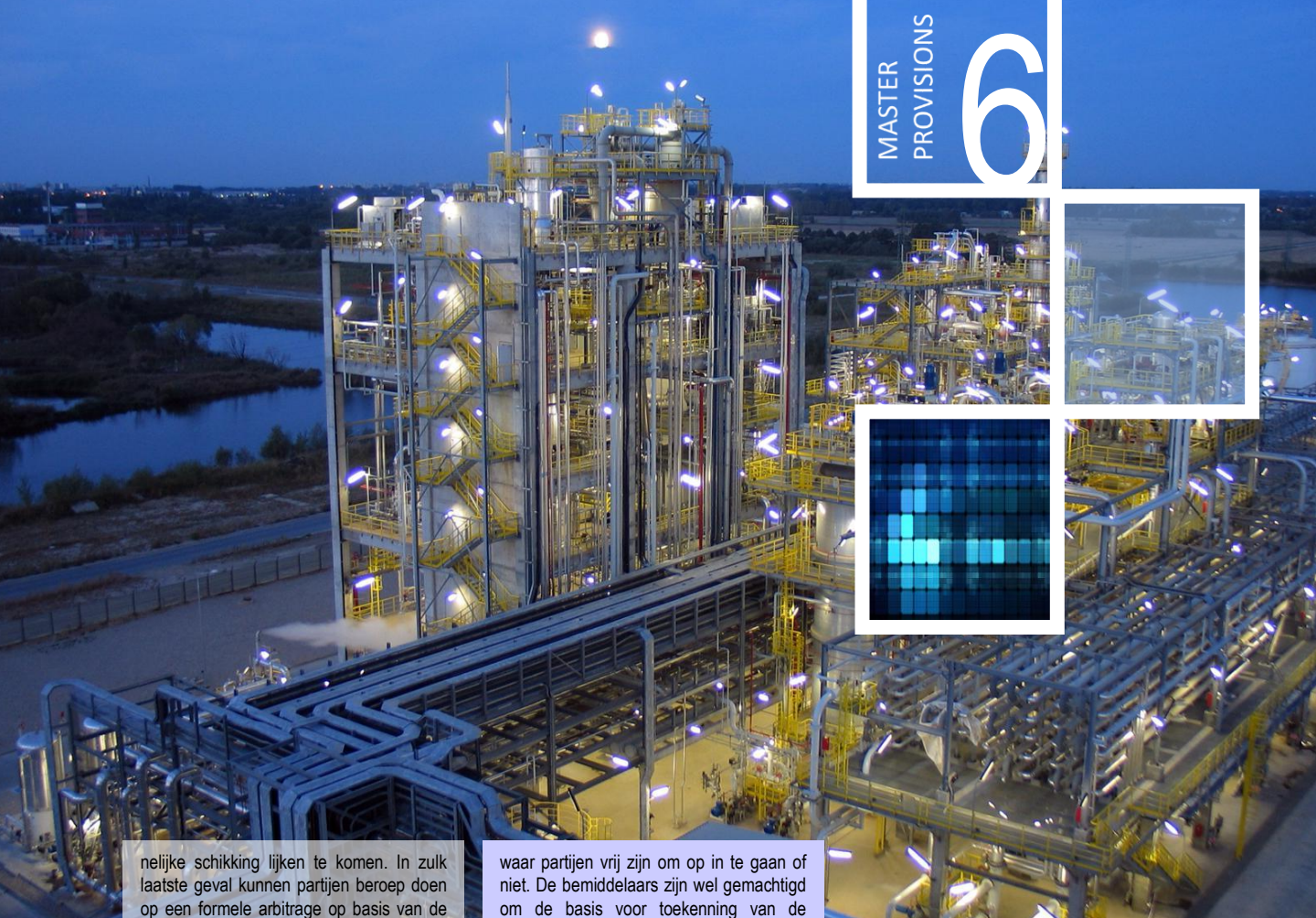
handelt, noch zonder diens akkoord rond de inbreuken op de VD+P merken in casu, zo VD+P redelijkgewijs mag aannemen.

9. Algemene Provisies

(9.1) Geen enkele partij, tenzij anders overeengekomen het recht om de andere partij expliciet of impliciet te vertegenwoordigen als medewerker, partner of in welke hoedanigheid van de andere partij danook. De klant is verantwoordelijk voor diens eigen onkosten, alsook die onkosten welke door VD+P gemaakt namens de klant wanneer deze laatste daartoe een schriftelijke volmacht of andere machtiging toe gegeven heeft.

(9.2.) All deze VD+P voorwaarden en condities zijn constitueerbaar en dus onderhavig onder de wetgeving van de Benelux lidstaten zijnde België ('BE'), Nederland ('NL') en Luxemburg ('LUX') tenzij partijen anders overeengekomen zijn in hun Engagement overeenkomst.

(9.3) Partijen komen overeen uiterste inspanningen te zullen leveren om hun meningesverschillen, disputen en/of controverses welke betrekking hebbende op de opdracht in eerste instantie op informele basis te schikken, mogelijk mits assistentie van een samen gekozen bemiddelaar of andere derde alvorens zou blijken dat partijen onmogelijk tot een min-



nelijke schikking lijken te komen. In zulk laatste geval kunnen partijen beroep doen op een formele arbitrage op basis van de CAR ('Commercial Arbitration Rules') van de American Arbitration Association of deze gelijkwaardig van diens equivalent in EMEA. Zulke arbitrage zal plaats vinden in de Benelux op een moment passend voor elk van de partijen, en met één onpartijdige bemiddelaar of drie bemiddelaars wanneer de onpartijdigheid betwist zou blijven voor 30 ('dertig') dagen. conducted by one impartial arbitrator by mutual agreement or three arbitrators if the parties are unable to agree on a single arbitrator within 30 days of first demand for arbitration. De voorzitter van het arbitrage panel zal een raadsheer of advocaat zijn van een kantoor dat door geen van partijen eerder aangesteld werd. Partijen kunnen vooraf de arbitrage sessies, om een pré-hoorzitting vragen om context te verduidelijken en/of complexe omstandigheden, procedures of andere informatie toe te lichten, en wat dusdanig opgenomen wordt in het arbitrage dossier. De bemiddelaar kan zelf geen extra elementen of context toevoegen, dan diens arbitrage rapport met vaststellingen en arbitrage conclusie welke niet bindend is, doch toegevoegd wordt wanneer partijen beslissen om hun dossier toch naar de rechtbank te verwijzen. De bemiddelaars zijn niet bevoegd om punitieve of andere schadevergoedingen bij een partij af te dwingen. Desalniettemin kan er steeds een minnelijk voorstel daartoe gedaan worden

waar partijen vrij zijn om op in te gaan of niet. De bemiddelaars zijn wel gemachtigd om de basis voor toekenning van de diverse types schadevergoedingen te specificeren, doch deze blijft steeds informatief en is nooit bindend, tenzij onderling overeen gekomen of opgelegd door een bevoegde rechtbank. De partij welke het door arbitrage behandelde dispuut gewonnen heeft, zal tevens de kosten, onkosten en honoraria van de arbitrage vergoeden, alsook deze welke Hiermee rechtstreeks verbonden zoals maar niet beperkend tot deskundigen, advocaten, raadsheren en experts.

(9.4) Partijen komen overeen dat in geval van een juridische procedure welke als gevolg van VD+P opdracht, deze uitsluitend behandeld zal worden onder het van toepassing zijnde Belgisch recht (en zich onherroepelijk zal onderwerpen aan de persoonlijke jurisdictie en lokaties van deze rechtbanken binnen de Benelux; dat betekening of kennisgeving op dezelfde wijze kan plaatsvinden; en dat bij een finale gerechtelijke uitspraak de gewonnen partij recht heeft op terugbetaling van de kosten welke rechtstreeks verband houden met de gevoerde rechtsprocedure(s), incl. de honoraria van diens raadsheren.

(9.5) Indien een artikel of provisie door een competent en van toepassing zijnde rechtbank meent niet of onvoldoende af-

dwingbaar te zijn, zal dit geenszins de afdwingbaarheid van de andere provisie negatief beïnvloeden, terwijl partijen aangaande het niet-afdwingbare artikel zich zullen vinden in een gecorrigeerde versie welke het meest aanleunt bij die versie welke gecorrigeerd werd.

(9.6) Alle kennisgevingen met betrekking tot de Engagement overeenkomst worden geacht gedaan te worden per aangekende post, tenzij digitaal voorzien van een authenticiteitscertificaat van een e-mail provider welke beide partijen schriftelijk erkennen als onafhankelijk en professioneel zijnde, tenzij anders overeengekomen.

(9.7) De klant mag de Engagement overeenkomst van rechtswege, noch vanwege welke autoriteit danook, niet overgedragen worden zonder VD+P's voorafgaand en schriftelijk akkoord hiertoe. Partijen begrijpen en verzekeren dat elke toegestane rechtverkrigende niet direct of indirect gecontroleerd mag worden door een concurrent van VD+P of Van Doren+Partners of van hun partners.



MASTER PROVISIONS

6

(9.8) Een afstandsverklaring van een schending of verzuim krachtens de Engagement overeenkomst zal op geen enkele manier, tenzij zo schriftelijk tussen partijen overeengekomen, gelden als een afstandsverklaring, zelfs wanneer zulke afstandsverklaring ondertekend werd door één der partijen. Het onvermogen of de vertraging door één der partijen om de naleving van de van toepassing zijnde voorwaarden van de Engagement overeenkomst af te dwingen, vormt evenmin enige basis om te zien- of te interpreteren als een afstandsverklaring.

(9.9) Achterstallige bedragen die door de klant verschuldigd zijn, blijven onderhevig aan een nalatigheidsinterest en/of een bijkomende administratieve kost van maximaal 7.5% per maand te laat betaald; of die bedragen of percentages welke de van toepassing zijnde wet hierin voorziet. Ook zal de klant alle bijkomende kosten zoals maar niet beperkend tot beslaglegging ('bewarend of niet'), procedurekosten, etc. vergoeden wanneer de laattijdigheid van betaling onterecht blijkt.

(9.10) Geen enkele vertraging, verzuim of deze in de nakoming van verplichtingen uitgezonderd deze om te voldoen aan betalingen vormt een schending van de op-

dracht of de Engagement, voor zover niet veroorzaakt door omstandigheden van overmacht.

(9.11) De Engagement overeenkomst tesamen met al diens secties en onderdelen, bijlagen, emendementen en andere later toegevoegde wijzigingen vormen de totale overeenkomst tussen VD+P ('Van Doren+Partners') en de klant inzake de oplevering van een opdracht door de in de overeenkomst beschreven diensten.

Zulke overeenkomst vervangt alle voorgaande verbale en/of schriftelijke communicaties aangaande die specifieke opdracht. De voorwaarden van een zulke overeenkomst kan enkel gewijzigd worden op basis van een amendement of memorandum brief, wanneer beide partijen hiertoe schriftelijk in stemmen.



CONTACT
DETAILS

7

Van Doren & Partners (Service Center) CVA
High Tech Campus
Building H-7
5656 AE Eindhoven
The Netherlands

Van Doren & Partners (Int. HQ) CVA
Fonteinstraat 11
2243 BE Zandhoven (Antwerp)
Belgium

BTW no. BE.100.199.5845
IBAN no. BE63-0019.6224.2908
BIC code GEBABEBB
KBO Nr. 1001-995-845

E-mail : info@vdorenpartners.com
T: +32.479.995.436

www.vdorenpartners.com

Van Doren & Partners CVA is een commanditaire vennootschap of maatschap volgens Belgisch recht en volgens die juridicties waar geregistreerd. In bepaalde juridicties, kunnen bepaalde diensten onderhavig zijn aan lokale reglementering welke mogelijk niet geheel in lijn of hetzelfde in de ene juridictie, danwel in de andere. Het is niet uitgesloten dat in zulke en/of gelijke welke juridicties Van Doren & Partners CVA het recht voorbehoudt om zulke diensten door diens geassocieerde partners te laten uitvoeren. Voor verdere vragen en/of bijkomende informatie kunt U ons contacteren via onze website <http://www.vdorenpartners.com>

© Van Doren & Partners CVA